

GESTIÓN EN EAD (EDUCACIÓN A DISTANCIA): LA AFECTIVIDAD EN LA VISIÓN DE TUTORES Y ALUMNOS

Resumen

El avance en la TI (Tecnología de la Información) se ha establecido un cambio significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, resultando en nuevas posibilidades para la Educación a distancia, además de nuevos desafíos, como las relaciones, la interactividad y la afectividad. Es un elemento importante a ser considerado en el proceso de aprendizaje, por constituirse como un aspecto motivador y facilitador de la misma; el presente trabajo apunta en describir en la percepción de tutores y alumnos las relaciones de afectividad en la educación a distancia de un curso de Postgrado Lato Sensu. Para ello, se adoptó un enfoque metodológico de carácter cualitativo, de inspiración fenomenológica, con el empleo de entrevistas semiestructuradas, realizadas con siete personas (tutores y alumnos), miembros de la primera clase concluyente del curso de Postgrado del SENAC-RN. Se utilizó la técnica de análisis del contenido, y constató que es posible hacer la educación a distancia en un ambiente virtual de aprendizaje con afectividad; el reconocimiento de la relevancia de las relaciones pedagógicas más satisfactorias ordenadas en la comprensión de las emociones; el potencial de cada uno, tutor y alumno, a ser respetado dentro de un ambiente afectivo, aunque entre interacciones adversas, promueve la motivación necesaria para que los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras Clave: Educación a distancia. Afectividad. Enseñanza-aprendizaje.